

УДК 614.2

Координационные советы по организации защиты прав граждан в муниципальных образованиях – способ защиты прав застрахованных на территории Брянской области

О.Г. Митина, Т.П. Маркина, И.Г. Пилюскова, И.Ю. Самусенко

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Брянской области



О.Г. Митина



Т.П. Маркина



И.Г. Пилюскова



И.Ю. Самусенко

Резюме

Координационные советы в муниципальных образованиях Брянской области созданы с целью информационного взаимодействия между участниками сферы ОМС и повышения доступности и качества медицинской помощи, предоставляемой по программе обязательного медицинского страхования.

Ключевые слова: координационный совет, муниципальные образования, застрахованные лица, медицинские организации.

Abstract

Coordination councils for the protection of the rights of citizens in the municipal formations - a way to protect the rights of the insured persons on the territory of the Bryansk region

Mitina O.G., Markina T.P., Pilyuskova I.G., Samusenko I.Y.

The Territorial Foundation of Obligatory Medical Insurance of the Bryansk region

Coordination councils in municipal formations of the Bryansk region were created for an informational interaction between participants of the OMI sphere and an improvement of the availability and quality of medical

assistance provided according to the program of obligatory medical insurance.

Key words: Coordination council, municipal formations, insured persons, medical organizations.

Эффективно ли работает система медицинского страхования? Насколько комфортно чувствуют себя застрахованные лица, то есть мы с вами, находясь в медицинском учреждении на приеме у врача, в каких условиях лечимся в стационаре? Можем ли рассчитывать на доступную, качественную и своевременную медицинскую помощь, или же этому препятствуют определенные проблемы? Что это за проблемы и разрешимы ли они в условиях сегодняшнего дня? Получить реальные ответы на эти жизненно важные и весьма непростые вопросы и решить, что делать дальше, — такую задачу поставили перед собой члены Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в муниципальных образованиях Брянской области.

Решением Координационного совета Брянской области по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС от 27.02.2015 года рекомендовано создать координационные советы по защите прав застрахованных в муниципальных образованиях с участием представителей общественности районов, социальных комитетов, политических партий.

Целью создания координационных советов в муниципальных образованиях является повышение эффективности реализации территориальных программ обязательного медицинского страхования, информационное взаимодействие между участниками сферы ОМС для повышения доступности и качества медицинской помощи, предоставляемой по программе обязательного медицинского страхования, анализ результатов проведенных социологических опросов, для принятия мер по устранению выявленных недостатков и осуществлению контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования.

В соответствии со статьей 15, п.12 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» к вопросам местного муниципалитета относятся: создание условий для оказания медицинской помощи населению на территории муниципального района (за исключением территорий поселений, включенных в утвержденный Правительством Российской Федерации

перечень территорий, население которых обеспечивается медицинской помощью в медицинских организациях, подведомственных федеральному органу исполнительной власти, осуществляющему функции по медико-санитарному обеспечению населения отдельных территорий) в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Материал и методы. Реализация данного направления осуществляется в соответствии с решением Коорди-



Рис. 1. Координационный совет по защите прав застрахованных в Жуковском районе проводит зам. главы администрации Жуковского района Фроловичев А.В.



Рис. 2. Участники Координационного муниципального совета Клинцовского района и г.Клинцы



Рис. 3. Начальник отдела ЭКМП ТФОМС Брянской области Пилюскова И.Г. на совместном рейде в Камаричской ЦРБ.



Рис. 4. Директор ТФОМС Брянской области Митина О.Г. обсуждает вопросы организации медицинской помощи в Навлинской ЦРБ с главным врачом Сысоевым В.В.

национального совета Брянской области по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС, постановлением администрации муниципальных образований о создании координационных советов по организации защиты прав застрахованных в муниципалитетах.

Главы муниципальных районов активно поддержали идею создания муниципальных координационных советов. И уже в сентябре 2015 года состоялось первое заседание координационного совета в Навлинском районе. К маю 2016 года заседания координационных советов по защите прав граждан в системе обязательного медицинского страхования проведены в 26 муниципальных образованиях из 29 (рис. 1, 2).

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Брянской области в целях создания коорди-

национных советов по организации защиты прав граждан в муниципальных образованиях обратился ко всем заинтересованным сторонам. В состав совета входят: руководители администрации района, представители политических и общественных организаций, руководители градообразующих предприятий, главы сельских поселений, работники районной медицинской организации, представители местных СМИ и сотрудники страховых медицинских организаций и просто инициативные граждане района.

Члены координационного совета посещают поликлиники и стационарные отделения медицинских организаций (рис. 3, 4, 5).

Для того чтобы говорить о проблемах предметно, необходимо собственными глазами увидеть все плюсы и минусы в организации медицинского обслуживания населения на местном уровне, начиная с работы регистратуры. С этой целью проводятся совместные посещения медицинской организации представителями Координационного совета, в котором также принимают участие и сотрудники ТФОМС Брянской области. Представители администрации района, сотрудники ТФОМС беседуют с пациентами и работниками медицинских организаций по вопросам, связанным с качеством обслуживания населения в регистратуре и поликлинике, приобретением лекарственных препаратов пациентами в стационаре, временем ожидания своей очереди в кабинеты врачей и на диагностические обследования, функционированием электронной записи на прием к врачу и другим вопросам. В результате такого рейда формируется перечень самых серьезных проблем, с которыми

сталкивается медицинская организация. Это нехватка врачебных кадров, отсюда очереди в поликлинике; необходимость в проведении ремонта стационарных отделений, обновлении мебели и др.

Отдельное внимание уделяется вопросу: как можно сократить очереди в поликлинике? Оптимальный вариант – систематизировать, сведя в единый график, время приема по талонам через регистратуру и по электронной записи (рис. 6).

Члены Координационного совета не упускали из вида и такой немаловажный нюанс: как сэкономить время и за один приезд в медицинскую организацию обеспечить прием к нескольким медицинским специалистам жителям сельской местности, особенно пожилым людям, которые не пользуются Интернетом и не могут записаться на прием к врачу с использованием информационных ресурсов. Этот вопрос помогли решить главы сельских



Рис. 5. Начальник отдела ЭКМП ТФОМС Брянской области Пилюскова И.Г. в Жирятинской ЦРБ с главным врачом Андреевой Н.М. в рамках работы Координационного совета

поселений. Они на местах привлекают к участию фельдшеров, которые осуществляют запись на прием к врачам-специалистам поликлиники ЦРБ (рис.7).

Сотрудники ТФОМС Брянской области знакомят членов Координационного совета с действующими нормативными документами по обязательному медицинскому страхованию, территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Дополнительно представляется информация об обеспечении доступности медицинской помощи застрахованным лицам, о правах и обязанностях застрахованных, обязанностях страховых медицинских организаций, о прикреплении застрахованного населения в районе, об организации домашних хозяйств, охвате населения района медицинской помощью за 2015 год, о случаях оказания медицинской помощи за пределами области и иногородним гражданам (рис.8).

Особое внимание на заседаниях Координационных муниципальных советов уделяется вопросам проведения диспансеризации взрослого населения и профилактическим осмотрам детского населения. ТФОМС представляется информация о



Рис. 6. Начальник отдела ЭКМП ТФОМС Брянской области Пилюскова И.Г. в Комаричской ЦРБ знакомится с работой регистратуры

выполнении плана по диспансеризации и профилактическим осмотрам в каждом муниципальном образовании. Обсуждаются вопросы по устранению недостатков при проведении диспансеризации. Не всегда удовлетворительное качество проведения диспансеризации, повышенная нагрузка на врачебный персонал в связи с неуккомплектованностью, недостаточное информирование населения о необходимости прохождения диспансеризации, транспортные проблемы у населения в отдаленных от районных больниц поселениях. Данные вопросы решаются совместно с администрацией района и медицинской организацией: организация по графику выездных бригад в сельские поселения, привлечение администрации к вопросу транспортировки граждан в медицинскую организацию для прохождения профилактических осмотров, повышение активности страховых медицинских организаций в информировании граждан для прохождения диспансеризации.



Рис. 7. Обсуждение вопросов глав сельских поселений к администрации Гордеевской ЦРБ



Рис. 8. Начальник Управления организации ОМС, ЖМП и ЭПЗ Маркина Т.Л. выступает с информацией на Координационном совете в Новозыбковском районе

В ходе заседания Координационного совета ТФОМС Брянской области представляет данные социологического опроса населения, проведенного в соответствии с приказом ФОМС № 103 от 11.06.2015г «Об утверждении методических указаний по проведению социологических опросов (анкетирования) застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования» в медицинской организации. Цель анкетирования – изучение мнения застрахованных лиц о качестве медицинской помощи, получаемой в медицинской организации, принятие мер административного реагирования по устранению выявленных недостатков. По результатам проведенного анкетирования руководителям медицинских организаций направляются информационные письма для принятия административных решений по устранению выявленных в результате анкетирования нарушений.

В целях реализации предложения Министерства здравоохранения РФ и приказа ТФОМС Брянской области № 415 от 30.06.2015 г. в медицинских организациях Брянской области проводится анонимное анкетирование удовлетворенностью работы регистратуры. На заседании Координационного совета представляются сведения о результатах анкетирования.

Представители ТФОМС Брянской области информируют членов Координационного совета о работе «Постов качества» в медицинской организации. Совместным приказом департамента здравоохранения и ТФОМС Брянской области от 04.02.2015 г. № 56 / 43 «О создании «Постов качества» в медицинских организациях сферы ОМС Брянской области» (с изм. от 31.08.2015 г. № 561/1) организована работа «Поста качества» в медицинских организациях. Работа постов качества осуществляется в 45 МО Брянской области сферы ОМС, где работают 70 представителей СМО и 6 представителей ТФОМС Брянской области. За время деятельности оформлено более 7 000 протоколов, 315 справок, проведено более 500 консультаций ЗЛ, рассмотрено 25 письменных обращений. Сотрудниками «Поста качества» оперативно оказывается помощь застрахованным непосредственно в медицинской организации, проводятся консультации застрахованных лиц по вопросам ОМС.

О работе Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства



Рис. 9. Информационные материалы размещены на сайтах администрации Суражского, Жуковского, Брасовского, Жирятинского районов и г. Сельцо

в сфере обязательного медицинского страхования в муниципальном образовании население района могут узнать из средств массовой информации, официального сайта администрации района, где размещается информация о деятельности по защите прав застрахованных (рис. 9).

По всем рассматриваемым вопросам Координационным советом выносятся рекомендации в адрес руководителей ведомств и медицинских организаций по осуществлению совершенствования системы обеспечения защиты прав граждан в сфере ОМС.

Взаимодействие всех участников позволило более эффективно решать задачи по обеспечению прав граждан в системе ОМС. Координационные советы по организации защиты прав граждан в муниципальных образованиях являются коллегиальными органами, позволяют включить в процесс принятия решений мнение граждан непосредственно через представителей общественных организаций.

30 ноября 2015 года на VIII Всероссийской конференции с международным участием «Медицина и качество – 2015» начальником Управления организации ОМС,



Рис. 10. Материал о деятельности координационных муниципальных советов на территории Брянской области

ЭКМП и ЗПЗ Маркиной Т.П. доложен материал о деятельности Координационных муниципальных советов на территории Брянской области (рис. 10).

Приоритетными направлениями в деятельности Координационного совета в 2016 году обозначены вопросы повышения доступности и качества медицинской помощи, которые приобретают особую значимость в рамках реализации Федерального закона об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации, снижение смертности населения от основных причин, привлечение граждан к прохождению диспансеризации, целью которой является выявление и коррекция факторов риска развития хронических неинфекционных заболеваний.

Для корреспонденции:

Митина Ольга Геннадьевна – директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Брянской области
Тел.: 8(4832)30-41-00; моб.тел. 8(910)331-50-99, e-mail: tfomsbrk@ya.ru

Маркина Татьяна Петровна – начальник управления организации ОМС, медицинской экспертизы и защиты прав застрахованных Территориального фонда обязательного медицинского страхования Брянской области
Тел.: 8(4832)30-41-12; моб. тел. 8(910)293-57-70, e-mail: tfomsbrk@ya.ru

Пилюскова Инесса Григорьевна – начальник отдела экспертизы качества медицинской помощи Территориального фонда обязательного медицинского страхования Брянской области
Тел.: 8(4832)30-45-55; моб. тел. 8(920)604-95-70, e-mail: tfomsbrk@ya.ru

Самусенко Ирина Юрьевна – главный консультант отдела защиты прав застрахованных Территориального фонда обязательного медицинского страхования Брянской области
Тел.: 8(4832)30-45-55; моб. тел. 8(962)138-56-76, e-mail: tfomsbrk@ya.ru

Адрес: 241500, Брянск, ул. С. Перовской, 83.

For correspondence:

Olga G. Mitina – Director of the Territorial Foundation of Obligatory Medical Insurance of the Bryansk region
Tel.: 8(4832)30-41-00; mobile: 8(910)331-50-99. E-mail: tfomsbrk@ya.ru

Tatyana P. Markina – Head of the Department for OMI Organization, Medical Expertise Examination and the protection of the rights of insured persons of the Territorial Foundation of Obligatory Medical Insurance of the Bryansk region
Tel.: 8(4832)30-41-12; mobile: 8(910)293-57-70. E-mail: tfomsbrk@ya.ru

Inessa G. Pilyuskova – Head of the Department for Medical Expertise Examination of Quality of Medical Assistance of the Territorial Foundation of Obligatory Medical Insurance of the Bryansk region
Tel.: 8(4832)30-45-55; mobile: 8(920)604-95-70. E-mail: tfomsbrk@ya.ru

Irina Y. Samusenko – Chief Consultant of the Department of Protection of the Rights of the Insured Persons of the Territorial Foundation of Obligatory Medical Insurance of the Bryansk region
Tel.: 8(4832)30-45-55; mobile: 8(962)138-56-76. E-mail: tfomsbrk@ya.ru

Address: Ul. S. Perovskoy 83, Bryansk 241500.