

УДК 614.2

Реализация пилотного проекта по информированию застрахованных лиц о стоимости оказанной им медицинской помощи с применением медицинской информационной системы на территории Брянской области

О.Г. Митина, Л.Е. Мартыненко, Н.В. Женчевская

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Брянской области



О.Г. Митина



Л.Е. Мартыненко



Н.В. Женчевская

Резюме

При реализации пилотного проекта об информировании застрахованных лиц о стоимости оказанной им медицинской помощи приоритетным выбрано использование ресурсов медицинской информационной системы, внедренной в медицинских организациях системы

обязательного медицинского страхования Брянской области.

Ключевые слова: пилотный проект, застрахованные лица, стоимость оказанной медицинской помощи, медицинская информационная система.

Abstract

Implementation of a pilot project for information of the insured persons about the cost of the medical care rendered for them using the medical information system in the territory of the Bryansk region

Olga G. Mitina, Larisa E. Martynenko, Natalia V. Zhenchevskaya

Territorial Foundation of Obligatory Medical Insurance of the Bryansk region

The use of resources of the medical information system, introduced in medical institutions of the obligatory medical insurance system in the Bryansk region, was selected as the priority in the implementation of the pilot

project of information for the insured persons about the cost of medical care rendered them.

Key words: pilot project, insured persons, cost of the rendered medical care, medical information system.

Федеральный фонд обязательного медицинского страхования включил Брянскую область в число «пилотных» территорий по реализации поручения Президента Российской Федерации от 25 июля 2014 г. № Пр-1788 «О внедрении в систему обязательного медицинского страхования формы индивидуального информирования застрахованных лиц, содержащей перечень оказанных медицинских услуг и их стоимость».

Департаментом здравоохранения и территориальным фондом ОМС Брянской области было принято решение о включении в «пилот» 100% медицинских организаций, работающих в системе ОМС Брянской области. Для реализации поручения Президента приоритетным был избран курс автоматизированного внедрения информирования застрахованных лиц на основе медицинской информационной системы, которая функционирует во всех медицинских учреждениях Брянской области.

ЦЕЛЬ РАБОТЫ

Целью информирования является выдача застрахованному лицу или его представителю информационной справки о перечне и стоимости медицинской помощи, оказанной застрахованному лицу в рамках программ обязательного медицинского страхования.

Руководители медицинских организаций определили работников, в обязанности которых входит выдача справок, назначили ответственных лиц по обеспечению ин-

формирования в медицинской организации, а также их учету. Факт выдачи справки или отказ застрахованного лица от ее получения вносится в первичные медицинские документы: клеивается отрывной корешок с подписью застрахованного лица или его представителя или используется соответствующее клише.

Большое внимание уделяется наглядной агитации. Информация о способах информирования застрахованных лиц размещена на сайте территориального фонда и на сайтах медицинских организаций.

На рис.1 приведен информационный комикс, который опубликован на сайте ТФОМС с целью привлечь внимание застрахованных лиц для более глубокого изучения предложенного материала.

С целью широкого внедрения индивидуального информирования застрахованных лиц о перечне оказанных медицинских услуг и их стоимости в медицинских организациях размещены информационные листки в регистратурах и на информационных стендах. Соответствующая информация размещена на Интернет-сайте департамента здравоохранения Брянской области, территориального фонда ОМС, медицинских организаций. Для получения консультативной помощи застрахованным лицам на справке указаны телефоны специалистов территориального фонда ОМС и страховых медицинских организаций.

На информационных стендах в подразделениях медицинских организаций размещена информация для пациентов, содержание которых описано на рис.2.



Рис.1. Способы предоставления информационной справки

МАТЕРИАЛ И МЕТОДЫ

Реализация пилотного проекта осуществляется в соответствии с совместными приказами ТФОМС Брянской

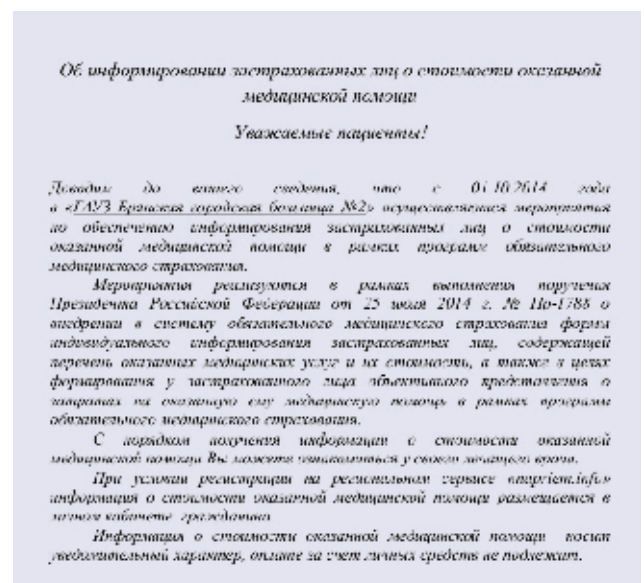


Рис.2. Информационные стенды

Приложение
к совместному приказу ДЗ и ТФОМС
от 05.09.2014 №7502/46Т

ИНФОРМИНГ
К ИНФОРМАЦИОННОЙ СПРАВКЕ №09141294143729
О СТОИМОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
ОКАЗАННОЙ ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ В РАМКАХ ПРОГРАММ ПО ОМС

Ф.И.О. пациента _____ Дата рождения: **24.06.1963**
№ годовой медицинской документации: **257856, 686251, 895043** Стоимость медицинской помощи: **37 396,17 руб.**
Дата лечения: с **14.10.2014** по **27.11.2014** Дата выдачи справки: **04.12.2014**

Подпись лица, выдавшего справку _____ Подпись застрахованного лица _____
(в т.ч. его законного представителя)

Дата справки: **04.12.2014**

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА №09141294143729
О СТОИМОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
ОКАЗАННОЙ ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ В РАМКАХ ПРОГРАММ ПО ОМС

(Департамент здравоохранения Ярославской области)
(Министерство здравоохранения Ярославской области)

Ф.И.О. _____
в период с 14.10.2014 по 27.11.2014 оказаны медицинские услуги

№п/п	Дата	Наименование медицинской услуги	Стоимость (руб.)
1	14.10.2014	Консультация специалиста "уролог"	168,51
2	17.10.2014	Специалист из поликлиники и консультативной системы (уровень, уровень 3)	25 115,00
3	27.11.2014	Другие болезни органов пищеварения	11 001,19
4	18.10.2014	Морфологические исследования препаратов тканей биопсии	434,46
Итого:			37 396,17

Важно!
Настоящая справка носит уведомительный характер, она не имеет юридической силы и не является документом.
В отношении оказания медицинской помощи пациентам включены расходы на проведение лабораторных исследований.
Указание в данной справке стоимости носит предварительный характер. Точную стоимость лечения Вы можете получить в своей личной кабинете регионального центра электронной информации ИАРТЭСИ ДЗФО.
При несоответствии фактически оказанной услуги информации в настоящей справке необходимо обратиться в свою организацию для уточнения стоимости.
Область ООС «СЗ» Ярославль-М: в Яренке 84-78-08, Брестский филиал ОАО «СЗ» «СлавМед» 59-88-08, ООО «АльфаСтрахование-ОМС» Брестский филиал «Сибирь» 82-40-30 или 82-40-39, Брестский филиал «РОСНО-МС» 72-14-06 или в территориальный фонд обязательного медицинского страхования по телефону 72-20-73, 88-17-10.

Рис.3. Образец информационной справки

области и департамента здравоохранения, в рамках которых разработан «Порядок информирования застрахованных лиц о стоимости оказанной им медицинской помощи в рамках программ обязательного медицинского страхования».

Информирование граждан в поликлиниках осуществляется с применением информационной системы непосредственно на рабочем месте врача после окончания лечения. Форма справки приведена на рис.3.

Отрывной корешок клеивается в амбулаторную карту пациента.

При получении медицинской помощи в круглосуточном и дневном стационарах информация о стоимости включена в выписной эпикриз, который формируется и печатается на автоматизированном месте врача в двух экземплярах, один из которых остается в истории болезни, второй выдается на руки пациенту.

При оказании скорой медицинской помощи застрахованным лицам выдается справка, изготовленная типографским способом, в которой указана стоимость медицинской услуги определенной на основе тарифов на оплату единиц объема скорой медицинской помощи.

Данный метод информирования застрахованных лиц о стоимости медицинской помощи выявил следующие проблемные зоны:

1. При выдаче справки в поликлиниках непосредственно на рабочем месте врача увеличилось время при-

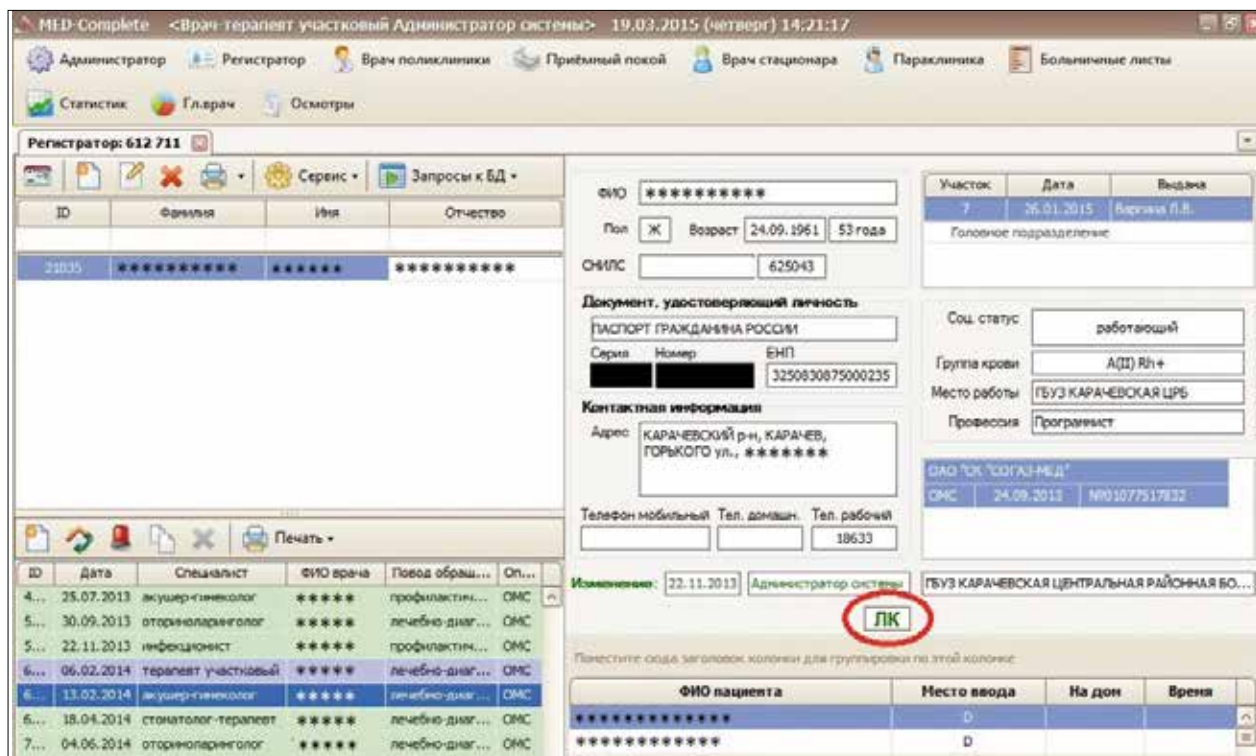


Рис.4. Отображение наличия личного кабинета у пациента на рабочем месте врача/регистратора

ема пациента. Это обусловлено необходимостью ввода информации о посещении в программный комплекс и печатью справки. Во многих случаях врач должен объяснять пациенту, что содержит в себе справка и для какой цели она предоставляется.

2. Увеличились затраты медицинской организации на расходные материалы: бумагу, тонер для принтеров. Стоимость одной справки оценивается приблизительно 1 рубль. При количестве обращений в поликлинику 40 000 в месяц, затраты на бумажные справки оцениваются 40 000 рублей. Таким образом, в год на выдачу справок уйдет 480 000 рублей. Учитывая, что в медицинских учреждениях Брянской области широко внедряется электронный талон амбулаторного посещения, т.е. «безбумажная технология», печать справки на бумажном носителе является финансово затратной и не соответствующей концепции информатизации здравоохранения.

По вышеперечисленным причинам в Брянской области параллельно с выдачей справок на бумажном носителе широко внедряется электронный вид справки через «личный кабинет» пациента.

Для застрахованных лиц, имеющих личный кабинет на региональном сервере «Единый портал государственных

ных медицинских услуг Брянской области» pariet.info, справка в бумажном виде не выдается. Врач на своем автоматизированном рабочем месте видит пометку «ЛК» (рис.4) у такого пациента и сообщает ему, что информацию о стоимости оказанной медицинской услуги он может посмотреть в своем личном кабинете, скачав информационную справку (рис.5).

С целью соблюдения требований по защите персональных данных информационные ресурсы, на которых производится обработка данных об оказанной медицинской помощи ONLINE-МОНИТОРИНГ и региональный сервис pariet.info, функционируют в защищенной VPN – сети здравоохранения Брянской области.

Информация о стоимости оказанной медицинской помощи застрахованным лицам поступает в личный кабинет после медико – экономического мониторинга случаев оказания медицинской помощи, проведенного в территориальном фонде ОМС.

В справке, размещенной в личном кабинете застрахованного лица, стоимость медицинских услуг указана с учетом коэффициентов индексации тарифов на медицинские услуги в рамках подушевого финансирования амбулаторно – поликлинической и скорой медицинской помощи.

Для лиц, которые при регистрации на региональном портале pariet.info, сочли возможным оставить мобильный телефон, доступна услуга СМС – информирования, при которой на телефон приходит СМС «Для Вас сформирована справка о стоимости оказанной медицинской помощи. Для получения полной информации обратитесь в свой «личный кабинет».

РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

Опыт работы в «пилоте» показал, что при информировании застрахованных лиц необходимо как можно шире проводить мероприятия по популяризации электронных сервисов доступа для населения. В условиях развития информационного общества это направление, как правило, является востребованным широкими слоями населения.

В настоящее время «личные кабинеты» имеют 250 000 застрахованных по обязательному медицинскому страхованию лиц, имеющие полисы ОМС страховых медицинских организаций Брянской области. За последние 2,5 месяца организованы 30 000 «личных кабинетов».

Медицинские организации проводят широкую кампанию по популяризации регионального сервиса «Единый портал государственных медицинских услуг Брянской области». Активизации работ по этому направлению способствовал приказ Департамента здравоохранения от 18 декабря 2014г. №1015 «О мероприятиях по развитию и совершенствованию регионального информационного ресурса «Портал государственных медицинских услуг Брянской области».

Информационная справка №2015020000319864

ТФОМС Брянской области
Брянская область, Брянск, С. Пирожков ст., 43
Т: +4832-94-91-09

О СТОИМОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ОКАЗАННОЙ ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ПО ОМС

Форму	За период
*****	01.02.2015 - 28.02.2015

Застрахованный:
Материалы справки имеют рекомендательный характер, имеют не обязательный статус и подлежат в течение полугода срока владения расхода по проведению документальной сверки. При несоответствии фактически оказанной медицинской помощи и выставленной суммы необходимо обратиться к лечащему врачу территориальной поликлиники или в территориальный фонд областного медицинского страхования по телефону: +7-4832-79-30-75, +7-4832-94-17-09

ООО «СК ИНГОССТРАХ - М» филиал в г. Брянске 241007, г. Брянск, ул. Дуки, 35

ГАЗУ БРЯНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ВОДАКОНВЕЯ №4 г. Брянск, ул. Коммуна, 8		
Дата	Периодичность выставления документа	Сумма, руб.
28.02.2015	Посещение специалиста Брянской области (1 посещение поликлиники)	180,12р.

ГАЗУ БРЯНСКИЙ КАМИЕО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР г. Брянск, ул. Коммуна, 8		
Дата	Периодичность выставления документа	Сумма, руб.
28.02.2015	Посещение специалиста Брянской области (1 посещение поликлиники)	297,56р.

Сумма за период	488,99р.
------------------------	-----------------

Документ заверен: ТФОМС Брянской области

Данный документ выводится региональной информационной системой 18.02.2015 11:28

«ЭЛЕКТРОННАЯ МЕДИЦИНА»

Рис.5. Информационная справка на портале pariet.info



Рис. 6.1. Организация поддержки при регистрации пациентов в ЛК в ГАУЗ «Брянская городская больница №2»

В медицинских организациях организованы специально выделенные кабинеты или окна в регистратуре, которые оборудованы компьютером с выходом в Интернет, с соблюдением мер по защите персональных данных; назначены консультанты, в задачу которых входит оказание помощи пациентам в регистрации на региональном портале государственных медицинских услуг (рис. 6.1, 6.2).

Страховые медицинские организации при обращении к ним населения для получения полиса обязательного медицинского страхования проводят опрос граждан на предмет регистрации их на региональном портале. Объясняют преимущества и дополнительные удобства, предоставляемые электронным сервисом, такие как:

- запись на прием к врачу и вызов врача на дом через Интернет;



Рис. 6.2. Выдача информационной справки в ГАУЗ «Брянская областная больница №1»

- информационное сопровождение при направлении пациента на консультацию или госпитализацию в медицинские организации;
- возможность получить информацию об оказанных медицинских услугах за любой период времени во всех медицинских учреждениях системы обязатель-



Рис.6.3. Регистрация на портале в ООО «Альфа-Страхование-ОМС» Брянский филиал «Сибирь»

ного медицинского страхования Брянской области с указанием стоимости медицинских услуг.

При заинтересованности граждан сотрудники страховой медицинской компании помогают пройти регистрацию на информационном портале pariem.info (рис.6.3, 6.4).

С целью контроля исполнения медицинскими организациями поручения Президента Российской Федерации от 25 июля 2014 г. № Пр-1788 «О внедрении в систему обязательного медицинского страхования формы индивидуального информирования застрахованных лиц, содержащей перечень оказанных медицинских услуг и их стоимость» ТФОМС Брянской области проводит следующие мероприятия:

- утверждена ежемесячная отчетная форма, включающая количественные и качественные показатели дея-

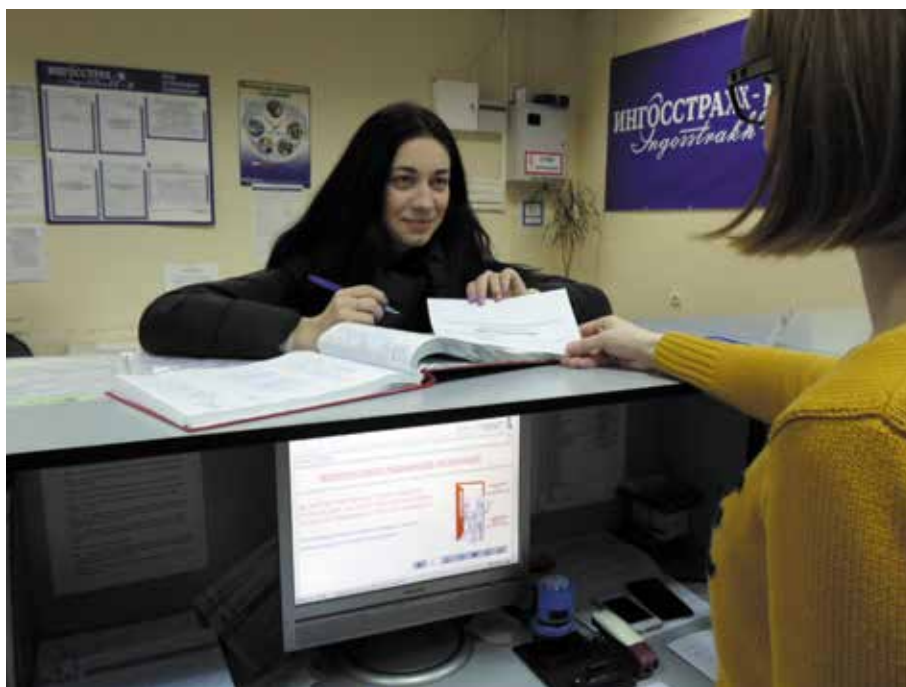


Рис.6.4. Регистрация на портале в ООО «СК «Ингосстрах-М» Брянский филиал»

тельности медицинской организации по информированию застрахованных лиц;

- при проверках медицинских и страховых организаций специалисты ТФОМС обращают внимание на организацию деятельности по информированию застрахованных лиц;

Динамика процесса информирования застрахованных лиц о стоимости оказанной им медицинской помощи

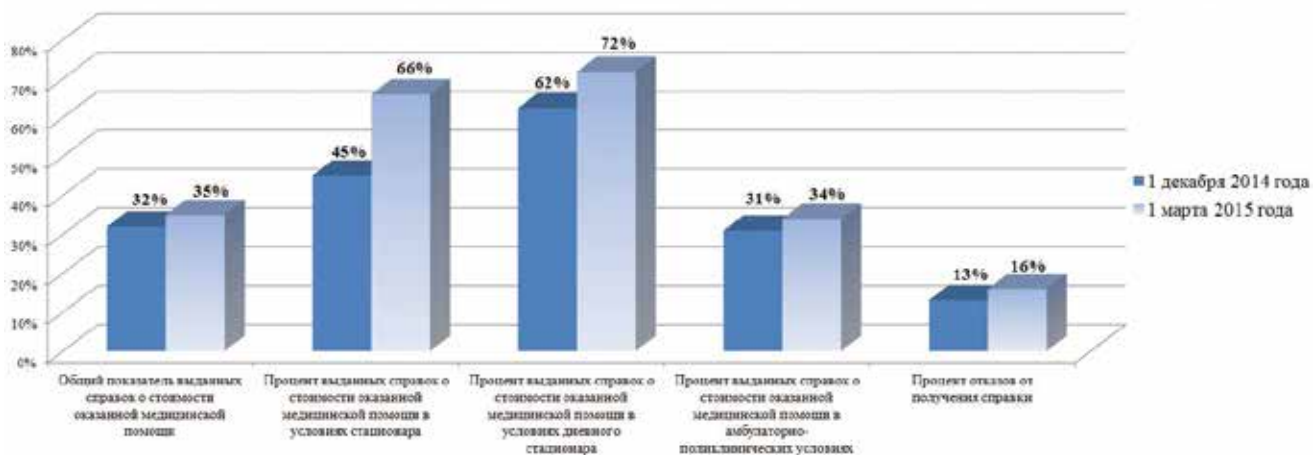


Рис.7.1. Показатели выдаваемых справок

- в территориальном фонде проводится мониторинг обращений застрахованных лиц по вопросам информирования о стоимости оказанной медицинской помощи в т.ч. посредством интернет – сайтов: pariет.info и тфомсбрк.рф, на которых размещены рубрики «вопрос – ответ».

На рис.7.1 и 7.2 представлены диаграммы, которые показывают динамику процесса информирования застрахованных лиц о стоимости оказанной им медицинской помощи по состоянию на 01.12.2014 года и 01.03.2015 года.

В качестве оценочных критериев рассматривались следующие показатели:

- количество выданных справок в условиях стационара;
- количество выданных справок в условиях дневного стационара;
- количество выданных справок в амбулаторно-поликлинических условиях;
- общее количество отказов от получения справки;
- механизм формирования справки (информационная система, типографские бланки, иной вариант);
- способ учета выданных справок (бумажный журнал, электронный журнал, информационная система, не учитываются, иной вариант);
- место выдачи справки (АРМ врача, регистратура, иной вариант).

Сведения об информированности населения через личный кабинет

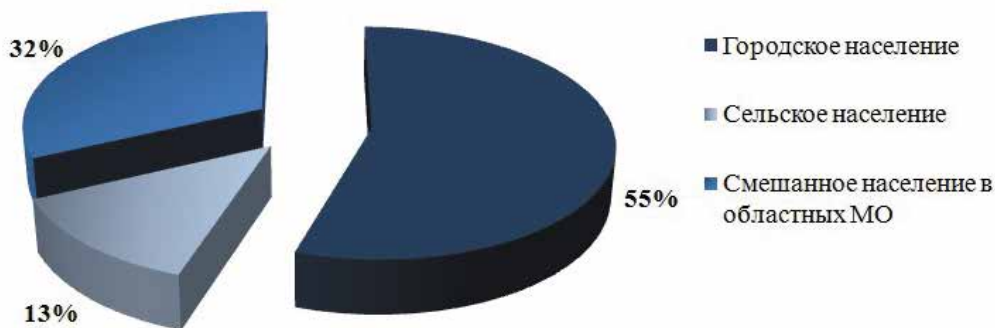


Рис.7.2. Показатели информированности

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Внедрение информирования застрахованных лиц в рамках поручения Президента Российской Федерации от 25 июля 2014 г. № Пр-1788 «О внедрении в систему обязательного медицинского страхования формы индивидуального информирования застрахованных лиц, содержащей перечень оказанных медицинских услуг и их стоимость» в Брянской области происходит успешно. Работая в «пилоте» было принято решение максимального использования существующего в здравоохранении информационного ресурса. Этому процессу способствовало наличие единой информационно-аналитической системы «ONLINE-Мониторинг» развернутой в ТФОМС Брянской области и медицинских организациях системы ОМС. Вместе с тем, необходимость информирования населения и минимизация затрат на бумажные экземпляры справок способствовали заинтересованности прежде всего медицинских организаций в популяризации регионального сервиса «Единый портал государственных медицинских услуг Брянской области».

Имея в своем распоряжении существующие информационные ресурсы, департамент здравоохранения и территориальный фонд ОМС имеют достоверные сведения, в том числе и в вопросах информирования застрахованных лиц о стоимости и перечне оказанных им медицинских услуг.

Литература

1. Поручение Президента Российской Федерации от 25 июля 2014 г. № Пр-1788 «О внедрении в систему обязательного медицинского страхования формы индивидуального информирования застрахованных лиц, содержащей перечень оказанных медицинских услуг и их стоимость».
2. «Порядок информирования застрахованных лиц о стоимости оказанной им медицинской помощи в рамках программ обязательного медицинского страхования», утвержденный совместным приказом департамента здравоохранения Брянской области и ТФОМС Брянской области от 6 марта 2015 года № 82/209.
3. Кузнецов С. Д. Основы баз данных. – 2-е изд. – М.: Интернет-университет информационных технологий; БИНОМ. Лаборатория знаний, 2007. – 484 с.
4. Скотт Б., Нейл Т. Проектирование веб-интерфейсов. – Пер. с англ. – СПб.: Символ-Плюс, 2010. 352 с.

Для корреспонденции:

Митина Ольга Геннадьевна – директор территориального фонда обязательного медицинского страхования Брянской области
Тел.: 8(4832)64-51-55; моб.тел. 8(910)331-50-99. E-mail: tfomsbrk@ya.ru

Мартыненко Лариса Евгеньевна – начальник управления информационных технологий территориального фонда обязательного медицинского страхования Брянской области
Тел.: 8(4832)64-46-66; моб. тел. 8(980)310-61-21. E-mail: tfomsbrk@ya.ru

Женчевская Наталья Викторовна – главный консультант отдела сопровождения программных продуктов территориального фонда обязательного медицинского страхования Брянской области
Тел.: 8(4832)72-22-64; моб. тел. 8(980)307-70-73. E-mail: tfomsbrk@ya.ru
Адрес: 241500, Брянск, ул.С.Перовской, 83.

For correspondence:

Olga G. Mitina – Director of the Territorial Foundation of Obligatory Medical Insurance of the Bryansk region
Tel.: 8(4832)64-51-55; mobile: 8(910)331-50-99. E-mail: tfomsbrk@ya.ru

Larisa E. Martynenko – Head of the Department for Information Technologies of the Territorial Foundation of Obligatory Medical Insurance of the Bryansk region
Tel.: 8(4832)64-46-66; mobile: 8(980)310-61-21. E-mail: tfomsbrk@ya.ru

Natalia V. Zhenchevskaya – Chief Consultant of the Department for the Maintenance of Software of the Territorial Foundation of Obligatory Medical Insurance of the Bryansk region
Tel.: 8(4832)72-22-64; mobile: 8(980)307-70-73. E-mail: tfomsbrk@ya.ru
Address: Ul. S.Perovskoy 83, 241500, Bryansk, Russia